



C U R S O

TÉCNICAS Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA EL ÉXITO

Desarrollar habilidades efectivas de comunicación que permitan generar un clima laboral positivo, gestionar conflictos de manera preventiva y constructiva, promoviendo la escucha activa, el trabajo en equipo y fomentando una cultura de seguridad y bienestar en la organización.

WWW.ORGANIZACIONRESILIENTE.COM

OR
ORGANIZACIÓN RESILIENTE

TÉCNICAS Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA EL ÉXITO

Público Objetivo: Jefaturas, supervisores, encargados, generalistas de RRHH y desarrollo de personas, calidad de vida, expertos en prevención de riesgos.

Duración: 8 Horas

C O N T E N I D O S

Comunicación Empática y Efectiva

- Comportamiento empático y asertivo
- Beneficios y errores comunes en la aplicación de la técnica
- Situaciones difíciles y reuniones de equipo
- Aplicación práctica y análisis de casos

Negociación Colaborativa

- Fundamentos y preparación de la negociación
- Comunicación efectiva y soluciones creativas
 - Manejo de conflictos y cierres
- Aplicación práctica y análisis de casos

Gestión del Tiempo

- Prioridades, planificación y organización
- Técnicas de gestión y herramientas de productividad
 - Equilibrio vida personal y laboral
 - Hábitos, rutinas y mejora continua
- Aplicación práctica y análisis de casos

Visión y Trabajo en Equipo

- Equipos y visión compartida
- Roles, responsabilidades y comunicación
 - Liderazgo, motivación y desarrollo
- Herramientas y técnicas de colaboración
- Aplicación práctica y análisis de casos

TÉCNICAS Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA EL ÉXITO



Romina Venegas

Gerente Desarrollo Personas

ILIA Consultores



Información de Contacto

Email: rvenegas@ilia.cl

Tel.: +562 3245 1732

Cel.: +569 8261 7612



ILIA consultores, Ingeniería y capacitación



ILIA Capacitación