



## Programa Inducción Eficaz

### Description

## Programa Optimización Inducción Laboral

**Aprovechando las plataformas e instrumentos disponibles en favor de la organización, los colaboradores y la productividad.**

Dirigido a empresas del área de alimentación, tales como concesionarios de casinos, cadenas de comida rápida, restaurantes entre otros. Este programa les permite preparar a sus futuros colaboradores utilizando la herramienta de Precontrato SENCE, cuyo objetivo es entregar a las empresas la posibilidad de contar con trabajadores calificados al momento de su incorporación.

### Mejorando procesos de selección

ILIA Consultores y su OTEC (Organismo Técnico de Capacitación) han desarrollado el curso de inducción ideal para empresas que cuentan con una alta rotación de personal. El programa de inducción aborda los principales elementos requeridos por los colaboradores de este tipo de empresas, más un detallado y específico módulo de la Empresa, donde se definen sus principales lineamientos, definiciones y objetivos.



## Beneficios del programa

Los beneficios de este programa no s3lo son observables en el corto plazo, sino que tambi3n en el mediano y largo plazo. As3 como en el iceberg s3lo vemos un d3cimo de su tama1o, con la implementaci3n de este programa, los beneficios se ir3n presentando paulatinamente, algunos, ser3n inmediatos y otros se dar3n con el tiempo, entre los principales que podemos mencionar est3n:

- Disminuir los errores en el proceso de selecci3n de colaboradores,
- Menor rotaci3n de personal,
- Mayor compromiso de los nuevos colaboradores,
- Reducir costos significativos de capacitaci3n,
- Optimizar la incorporaci3n y preparaci3n de los colaboradores de nuevos colaboradores,
- Optimizar maximizar el uso de la Franquicia SENCE.

Antes de contratar a nuevos colaboradores para la empresa, la mejor inversi3n es capacitarlos y determinar si son los adecuados para incorporarse a su equipo de trabajo.

**Si el modelo es el adecuado, la utilizaci3n de la Franquicia Sence podr3 ser maximizada en beneficio de la empresa, de sus colaboradores y de sus propios clientes.**

## Programa de inducci3n

ILIA consultores ha desarrollado el Curso de Inducci3n para Trabajadores Nuevos que se encuentren participando en procesos de selecci3n. Dispuesto en su plataforma E-learning (<http://curso-por-internet.com>) para que sea accesible por cualquier persona, desde cualquier lugar, este curso est3 orientado a cualquier tipo de persona, sin la necesidad de que cuente con conocimientos previos de los contenidos incorporados en 3l.



¿Cómo opera el programa? ILIA Capacitación (OTEC), inscribe el curso en el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), el curso será incorporado a la plataforma E-learning de ILIA Consultores, quedando disponible los 365 días del año, las 24 horas del día. La empresa podrá inscribir en SENCE a sus candidatos haciendo uso de la herramienta de Precontrato, sin la necesidad de generar ningún tipo de vínculo laboral con ellos hasta que el curso sea terminado, y luego de que ambas partes decidan iniciar una relación contractual.

En este proceso, la empresa recibe un código de curso, inscribe a sus candidatos en SENCE y les define un período de tiempo para que realicen la actividad de capacitación. Si los candidatos aprueban la capacitación, la empresa podrá tomar la decisión de contratarlos o no, lo mismo en el caso de aquellos que no hayan aprobado Mensualmente, en el pago de sus impuestos, la empresa podrá rebajar los montos correspondientes a la capacitación entregada a los candidatos.

## Contenidos del Curso

El programa de inducción para trabajadores nuevos, tiene como objetivo entregar a los candidatos de empresas relacionadas con los servicios de alimentación, los conocimientos y herramientas necesarias para desempeñarse de forma segura, correcta y eficiente en las actividades y tareas que deberán asumir al ingresar a la empresa.

Busca reducir la brecha de conocimientos entre los nuevos colaboradores de la empresa, equiparándolos unos con otros, y estableciendo bases comunes que eliminen, o reduzcan, los errores, accidentes o problemas de servicio al momento de realizar sus tareas.



Adicionalmente a los contenidos técnicos del curso, la empresa podrá incorporar antecedentes específicos de su realidad, de su organización, para entregar a los candidatos una visión de la empresa, donde trabajarán, el ambiente de trabajo, las condiciones, beneficios, reglamentos internos, y riesgos a los que se enfrentarán en su día a día, dando cumplimiento, además, a la obligación de informar que establece la ley 16.744.

Respecto del alcance del curso, éste se ha elaborado pensando en personas que podrán desempeñar diversas tareas dentro de la organización, es decir, multitareas. Por ello, todos deben realizar cada módulo del curso, y no solamente aquel que podrá esperarse, está más relacionado con el rol principal que el candidato ocupará al ingresar a la empresa.

Los Módulos y objetivos que se consideran en el curso son:

- **Manipulación de Alimentos:** Capacitar al personal que manipulará de alimentos, tomando conciencia de la importancia de la higiene en la preparación y almacenamiento, para mejorar su calidad sanitaria, evitando con ello enfermedades de transmisión alimentaria. Al término del curso el participante podrá reconocer e identificar los diferentes medios de contaminación de los alimentos, su prevención y consecuencias en la salud de las personas.
- **Prevención de Riesgos:** Al término del curso los participantes podrán manejar técnicas de prevención de riesgos ocupacionales, aplicando los fundamentos de seguridad laboral, identificando cuáles son los riesgos frecuentes en su trabajo, determinando medidas de Prevención y control.
- **Servicio al Cliente:** Los participantes reconocerán la importancia de una gestión de calidad en la cultura orientada hacia el cliente (interno y externo), para cuyo efecto desarrollarán habilidades comunicacionales y conductuales tendientes a otorgar una atención de excelencia.
- **Trabajo en Equipo:** Al término del curso, los participantes habrán adquirido conocimientos y

desarrollado habilidades de trabajo en equipo. Haber comprendido la importancia de trabajar colaborativamente en el logro de los objetivos de la empresa, entrenando conductas de colaboración, integración, confianza y respeto mutuo.

- **Ética laboral:** Al término del curso el participante conocerá la diferencia entre conceptos que parecen ser iguales, como lo son ética, moral, normas y leyes, y a su vez entienda y reflexione de su quehacer como profesional del servicio, cómo le afecta a él, a sus compañeros, al cliente y a la organización.
- **Legislación:** Al término del curso los participantes tendrán las nociones necesarias y suficientes como para conocer cuáles son sus derechos y deberes como trabajadores.
- **La Empresa:** Al término del curso los participantes conocerán cuál es la visión, misión, qué le impulsa en el mercado y sus objetivos como empresa, además de información específica que requieran conocer de la organización.

En este último módulo «La Empresa», se podrán generar contenidos específicos, tales como Políticas, Normas, Reglamento Interno, Beneficios y otros temas relativos al negocio, así como también una presentación del Presidente de la compañía.

## Mediciones y Monitoreos

Uno de los principales problemas de la capacitación es lo difícil que resulta la medición de su efectividad, no muchas veces se puede medir sus resultados efectivos, y tampoco es factible percibirlos fácilmente, de ahí la importancia que antes de comenzar a trabajar la persona ya venga con algunos conocimientos que reduzcan la brecha observada en trabajadores nuevos y que esta demás, pueda ser medida.



**SI NO SE PUEDE MEDIR, NO SE PUEDE CONTROLAR**

Al utilizar la plataforma E-Learning de ILIA Consultores, la empresa podrá ver estadísticas de sus candidatos, de sus avances, de quienes aprueban o no los respectivos módulos del curso. Podrá en base a ello, y a las variables que estime conveniente, tomar la decisión de incorporar a los candidatos a su equipo de trabajo.

Podrá además, llevar estadísticas detalladas de los montos de los cuales podrá solicitar rebaja de impuestos mensualmente, según el avance de sus candidatos.

**[Solicite aquí su curso de reducción rotación laboral](#)**

[vc\_row full\_width="" parallax="" parallax\_image=""][vc\_column width="1/1?"][vc\_column\_text css\_animation="top-to-bottom"]

**Comparte este Curso**

[/vc\_column\_text][/vc\_column][/vc\_row]

**Date Created**

7 Agosto, 2015

**Author**

admin

default watermark