

# Curso de Mediación y Contención en Casos de Violencia, Acoso Sexual y Laboral

## Description

[vc\_row][vc\_column width="1/2?]

## I. Público Objetivo:

Profesionales de RRHH, relaciones laborales, bienestar.

## II. Duración:

16 Horas

## III. Módulo I: Mediación

### Objetivo

Capacitar a los participantes en técnicas de mediación organizacional para facilitar la resolución de conflictos en entornos laborales, promoviendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la construcción de relaciones positivas.

### Contenidos

#### Fundamentos de la Mediación organizacional

- Introducción a la mediación organizacional
- Principios y Ética de la mediación

- Rol del mediador en con el contexto organizacional

## **Módulo 2: Habilidades de comunicación y escucha activa**

- Identificación de casos: señales de alerta y factores de riesgo
- Protocolos de actuación y denuncia en casos de violencia y acoso laboral
- Protección de la víctima y medidas de seguridad durante la investigación

## **Técnicas de investigación**

- Técnicas de comunicación efectiva
- Escucha activa y empática

## **Módulo 3: Proceso de Mediación Organizacional**

- Fases del proceso de mediación
- Preparación para la mediación: entrevista preliminar y establecimiento de objetivos
- Sesiones de mediación: facilitación del diálogo y búsqueda de soluciones
- Redacción de acuerdos y seguimiento

## **Módulo 4: Aplicación Práctica de la Mediación Organizacional**

- Estudio de casos y simulaciones de mediación

## **Módulo 5: Herramientas de gestión y prevención de conflictos**

- Desarrollo de políticas y procedimientos de manejo de conflictos
- Implementación de programas de prevención de conflictos

# **IV. MÓDULO II: CONTENCIÓN**

## **Objetivo**

El objetivo de este curso es capacitar a los participantes en el manejo efectivo

de situaciones de violencia, acoso sexual y acoso laboral en el lugar de trabajo, proporcionando herramientas de contenci3n emocional y apoyo psicol3gico tanto para los denunciantes como para los denunciad.

## Contenidos:

### Introducci3n a la Violencia y el Acoso Laboral

- Definiciones y tipos de violencia y acoso laboral
- Impacto en salud mental y emocional de las personas afectadas
- Responsabilidad de la organizaci3n en la prevenci3n y manejo de estas situaciones

### Estrategias de contenci3n emocional

- T3cnicas de manejo del estr3s y la ansiedad
- Pr3cticas de mindfulness y relajaci3n
- Herramientas para gestionar emociones dif3ciles

### Apoyo y contenci3n para denunciantes y denunciados

- Validaci3n de la experiencia del denunciante
- Reconocimiento de la responsabilidad y las consecuencias para el denunciado
- Recursos de apoyo y asistencia disponibles dentro y fuera de la organizaci3n

### Comunicaci3n asertiva y resoluci3n de conflictos

- T3cnicas para expresar necesidades y l3mites de manera clara y respetuosa
- Manejo de situaciones conflictivas de manera constructiva
- Promoci3n de un ambiente de trabajo basado en el respeto mutuo y la colaboraci3n

[/vc\_column][vc\_column width="1/2?]



## **Curso de Mediación y Contención en Casos de Violencia, Acoso Sexual y Laboral**

Fecha: Próximamente

Horario: Programando

### **Datos de transferencia**

- ILIA Capacitación SpA
- RUT 76.130.405-4
- Cta. Cte. 1710845904 Banco de Chile
- Email soporte@iliacapacitacion.cl
- Enviar email con copia del comprobante, indicando Nombre, RUT y Email de todos los participantes inscritos.

[/vc\_column][/vc\_row]

Cur  
Relacio



**Descargue el curso en formato PDF**

**[Solicite aquí su Curso de Mediación y Contención en Casos de Violencia, Acoso Sexual y Laboral](#)**

**Date Created**  
15 Mayo, 2024  
**Author**  
admin

default watermark