

# Curso Lenguaje de Señas

Un curso diseñado para entablar conversaciones reales y fluidas con personas con discapacidad auditiva.

El aprender la lengua de señas, es aprender un nuevo idioma, es la forma en que realmente nos comunicaremos con personas que sufren de discapacidad auditiva. Sea en ambientes laborales y/o familiares, si deseamos realmente comunicarnos, esta es la herramienta necesaria.



# Curso Lenguaje de Señas

Un curso diseñado para entablar conversaciones reales y fluidas con personas con discapacidad auditiva.

La **lengua de señas**, o **lengua de signos**, es una lengua natural de expresión y configuración gesto-espacial y visual, gracias a la cual las personas sordas pueden establecer un canal de comunicación con su entorno social, ya sea conformado por otros individuos sordos o por cualquier persona que conozca la lengua de señas empleada.

El curso está dirigido a instituciones y empresas de cualquier rubro, que tienen un real compromiso con el desarrollo de su entorno, integrando activamente a todo tipo de personas, ya sea dentro de sus operaciones, así como a la atención de sus clientes.



## Integración Real de clientes y colaboradores

ILIA Consultores y su OTEC (Organismo Técnico de Capacitación) han desarrollado el curso ideal para empresas que cuentan con un alto estándar de Responsabilidad Social, inclusiva y fielmente comprometida con sus colaboradores.

El curso aborda los principales elementos requeridos por los colaboradores de la empresa, que les permitirá comunicarse fluidamente con personas sordas, personas que sufren discapacidad auditiva.

# BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Los beneficios de este programa no sólo son observables en el corto plazo, sino que también en el mediano y largo plazo. Así como en el iceberg sólo vemos un décimo de su tamaño, con la implementación de este curso, los beneficios se irán presentando paulatinamente, algunos, serán inmediatos y otros se darán con el tiempo, entre los principales que podemos mencionar están:

- Mejora significativa en la atención y servicio al cliente,
- Disminución del stress de los colaboradores que atienden personas con la discapacidad,
- Disminuir los errores en el proceso de comunicación y entendimiento de los mensajes,
- Mayor compromiso de los colaboradores,
- Generar una base sólida de formación y auto perfeccionamiento,
- Crear coherencia y un hilo conductor entre la empresa, valores y responsabilidad social,
- Reducir costos significativos por errores, pérdida de tiempo y de clientes,
- Cumplir a cabalidad con las Leyes N° 20.422, N° 20.584, N° 21.015 y N° 20.609,
- Mejorar considerable y consistentemente la imagen de la empresa y el ambiente laboral,
- Optimizar el uso de la franquicia SENCE.



Con el modelo adecuado, sus colaboradores sentirán y vivirán la satisfacción de aprender un “nuevo idioma” el que les permitirá integrar a personas con discapacidad auditiva en sus actividades diarias. Atesorarán las nuevas vivencias y la alegría de poder comunicarse con personas que antes nunca pudo entender.

# PROGRAMA

Aprender sobre la discapacidad auditiva y su medio de comunicación, la lengua de señas, con el fin de facilitar la integración de las personas con discapacidad auditiva, es el objetivo de este curso. Al finalizarlo, los participantes habrán adquirido las herramientas y habilidades básicas de comunicación e integración con la comunidad no oyente.

## Contenidos del Curso

- I. Comprender la discapacidad auditiva en sus niveles, grados y limitaciones
  - Qué se entiende por discapacidad auditiva.
  - Niveles de pérdida auditiva.
  - Grados y posibles efectos de la pérdida de audición.
  - Limitaciones.
  
- II. Aprender la función, estructura y método de la lengua de señas
  - Método auditivo-verbal.
  - Lenguaje de señas v/s lengua oral.
  - Nivel fonológico.
  - Nivel morfológico.
  - Alfabeto dactilológico.
  
- III. Aplicar y practicar la lengua de señas a través de ideas sencillas del quehacer diario
  - Alfabeto.
  - El diario vivir.
  - La familia.
  - Pronombres – Interrogativos.
  - El hogar – El colegio – La Universidad.
  - El Tiempo.
  - Alimentos.
  - Verbos.
  - Números.
  - Dinero.
  - El Cuerpo Humano.
  - Países y ciudades – regiones de Chile.
  - Actividades - Deportes.
  - El Trabajo – Los Servicios.

# METODOLOGIA Y MATERIALES

Todos los cursos constan de actividades presenciales, dinámicas e interactivas, en donde se trabajan temas prácticos y casos reales orientados a aclarar los conceptos y dudas que se generan durante el proceso de la capacitación. Se utilizará para todas las actividades la metodología de aprendizaje significativo, el aprender haciendo, metodología que asegura la mayor retención, comprensión y aprendizaje de los contenidos entregados en los procesos de capacitación.

Las actividades son apoyadas con antecedentes técnicos, trabajos grupales, análisis de casos y presentación de videos relacionados a cada actividad. Dependiendo de los participantes, se invita a realizar actividades resolviendo situaciones de su propia experiencia o conocimiento cercano, permitiéndoles con ello, enfrentar de mejor manera e involucramiento la actividad.

Todas las actividades y ejercicios que se realizan, podrán ser extrapolados por estos a sus realidades personales, familiares, laborales e incluso sociales, de su entorno más directo.

## Materiales

Con la finalidad de que el aprendizaje sea realmente efectivo, se le entrega a los participantes para su reforzamiento y estudio:

- Diccionario Digital de Lengua de señas (Tomo I y II).
- Set de Hojas Evaluativas.
- Hojas para apuntes.
- Lápiz.
- Diploma.



# CONSIDERACIONES

El curso en su modalidad presencial tiene una extensión de 30 horas, las cuales se pueden distribuir en jornadas de 3 horas diarias, dos o tres veces por semana para que la actividad sea realmente efectiva.

La actividad se puede realizar en las instalaciones de la empresa, o fuera de ella, según sean las necesidades específicas de quien lo solicita. Así también, el curso puede ser dictado en cualquier ciudad de Chile.

**Es importante destacar que el facilitador principal del curso es sordo, tiene discapacidad auditiva total, por lo cual todo el grupo se enfrenta desde el primer minuto al desafío de comunicarse con este público objetivo, lo cual hace que el aprendizaje sea significativamente más efectivo.**

Otro elemento muy valorado que incluimos como parte del servicio ofrecido, es que, a los contenidos del curso se le adiciona y/o profundiza en un módulo específico relacionado con la actividad que realiza la empresa, para que permita a quienes realicen la capacitación, estar preparados para atender y entender desde el primer día a personas sordas.



Pedro Díaz Giraudo

ILIA Capacitación SpA

**Tratamos a todos por Igual... a cada uno diferente**

<http://iliacapacitacion.cl/> - <http://curso-por-internet.com/>

Teléfono: +562 3245 1733 – Email: [capacitese@iliacapacitacion.cl](mailto:capacitese@iliacapacitacion.cl)

